



Ein Praxisbericht

(stark gekürzte Fassung)



Charakteristika Usability-Tests

- Geringe Anzahl an Testern ist ausreichend
- Testen als iterativer Prozess
- Blick von außen
- schnell
- sofortiger Erkenntnisgewinn
- geringer Aufwand



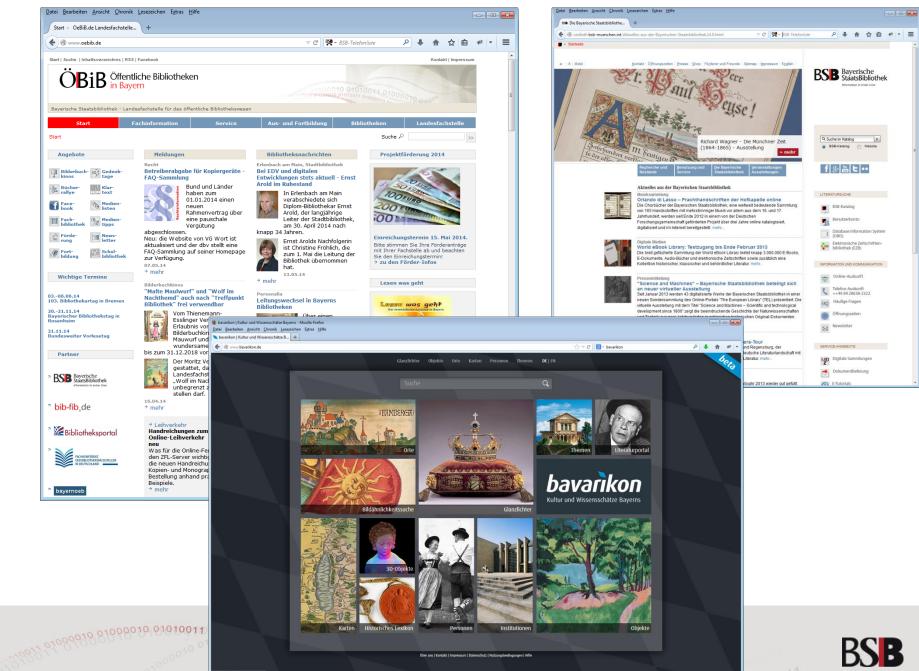


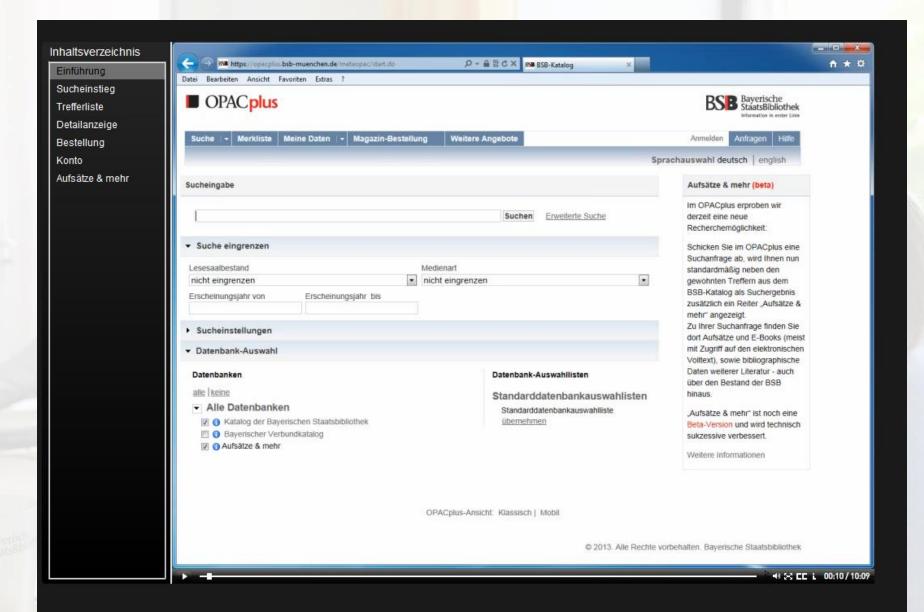


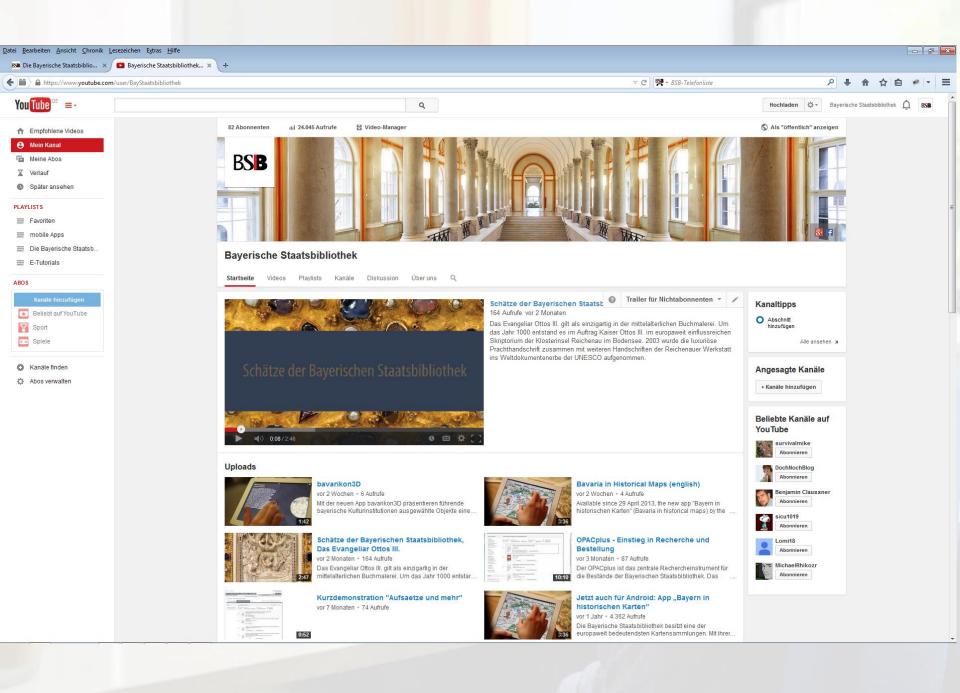


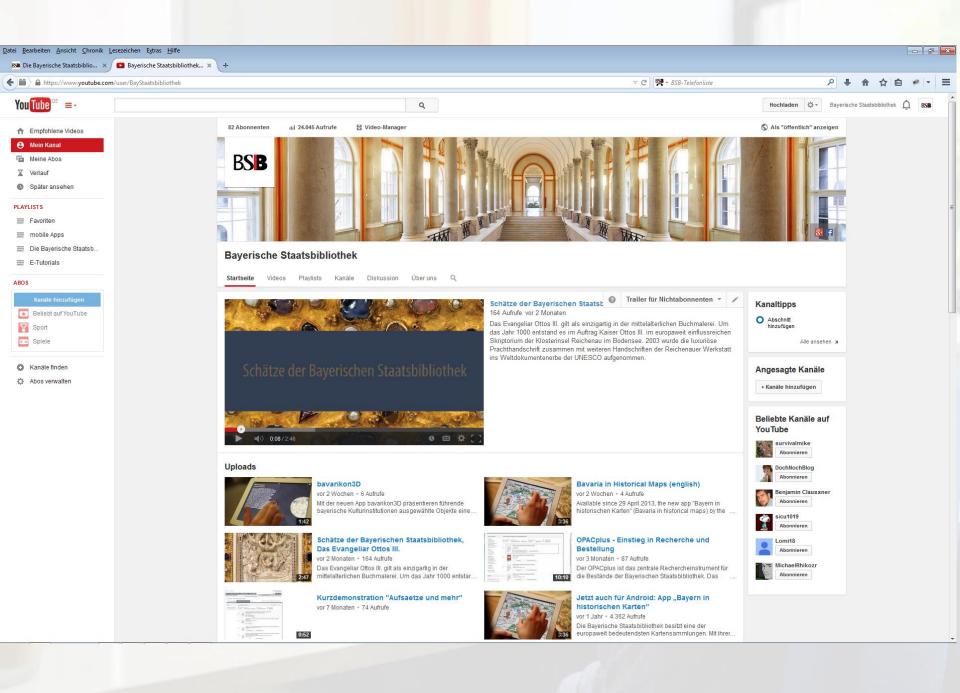


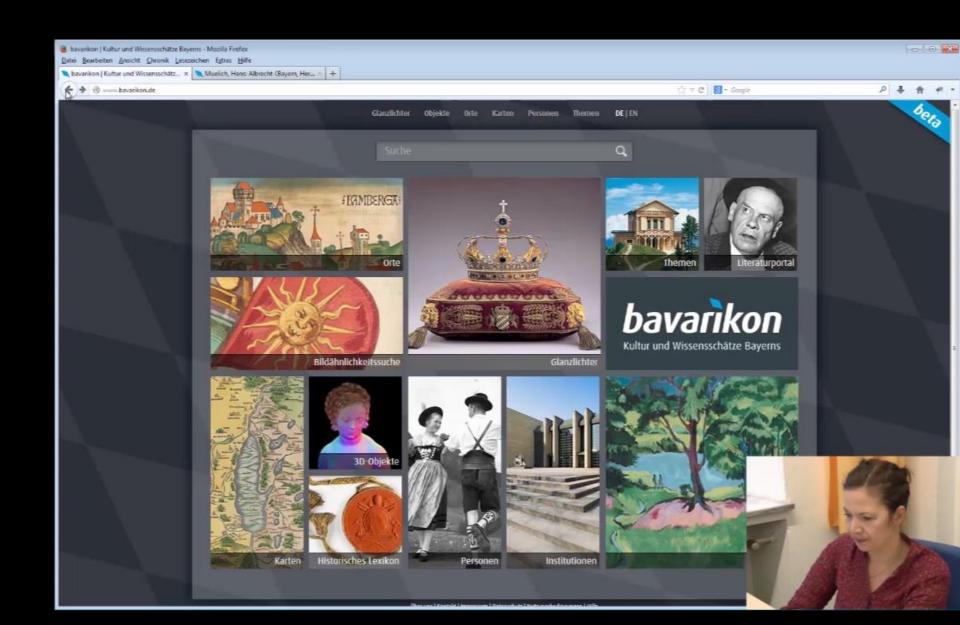












Ablauf Usability-Test

Briefing Expert Review Tests

Protokoll Analyse Gesamtanalyse

Vorschläge für Maßnahmen

Besprechung mit Auftraggeber

Phasen eines Tests

Assoziatives Erkunden

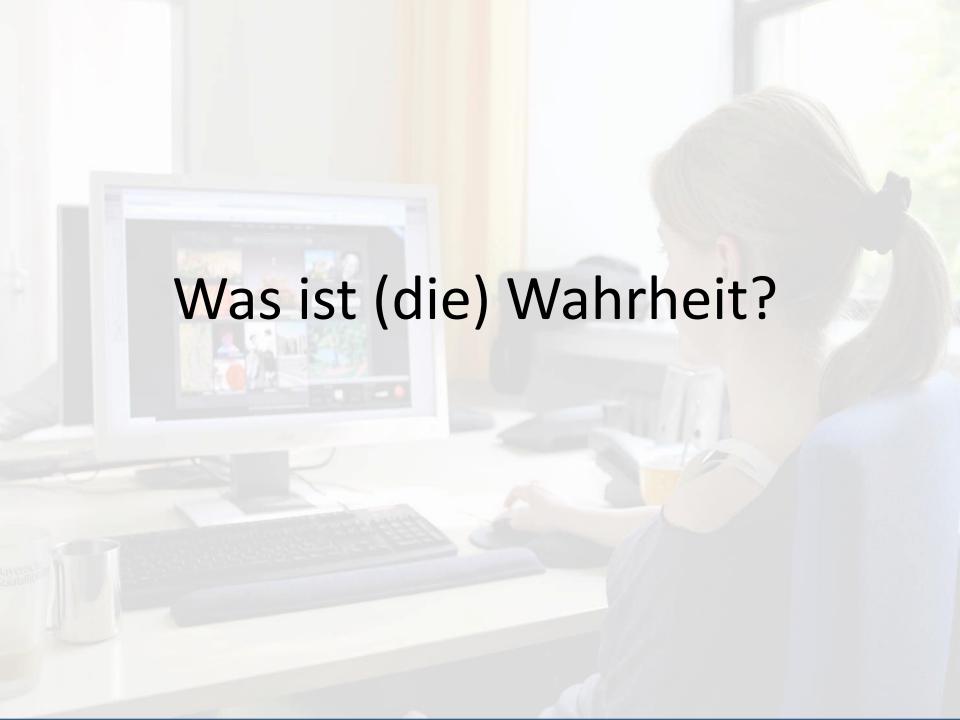
baranko



konkrete Aufgaben / gemeinsamer Walkthrough



abschließendes Urteil





Was bringt's?

- Bessere Websites
- Ende der Spekulationen
- Ende der Diskussionen
- Gutes Gefühl

